

Optimalisasi Sistem Akuntansi Pendapatan untuk Mendukung Efisiensi Pengelolaan Keuangan dalam Pengambilan Keputusan Manajerial pada Hotel *Front One Budget* Malang

Aldian Fiki Bawenda¹, Muhammad Hasyim Ashari²

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indocakti Malang

aldian.malang@gmail.com¹, muhhammadhasyimashari@gmail.com²

Article Info

Volume 2 Issue 4

December 2024

Article History

Submission: 25-12-2024

Revised: 05-01-2025

Accepted: 07-01-2025

Published: 08-01-2025

Keywords:

Accounting, Revenue, Hospitality.

Kata Kunci:

Akuntansi, Pendapatan, Perhotelan.



Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

Abstract

Efficient financial management is crucial for the operational sustainability of hotels, including in terms of revenue. Front One Budget Hotel Malang faces challenges in its revenue accounting system, which has not been optimized. This community service activity aims to develop and optimize the revenue accounting system to support financial management efficiency and managerial decision-making. The method used is Community Development, where the service team collaborates with the hotel management to analyze and design a more effective system. Training and mentoring are provided to staff to implement the new system. The results of the activity show improvements in revenue recording accuracy, financial process efficiency, and more accurate data-driven decision-making. The hotel's financial management becomes more transparent and effective, having a positive impact on the hotel's managerial performance.

Abstrak

Pengelolaan keuangan yang efisien sangat penting bagi kelangsungan operasional hotel, termasuk dalam hal pendapatan. Hotel Front One Budget Malang menghadapi tantangan dalam sistem akuntansi pendapatan yang belum optimal. Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengoptimalkan sistem akuntansi pendapatan guna mendukung efisiensi pengelolaan keuangan dan pengambilan keputusan manajerial. Metode yang digunakan adalah Community Development, di mana tim pengabdian bekerja sama dengan manajemen hotel untuk menganalisis dan merancang sistem yang lebih efektif. Pelatihan dan pendampingan diberikan kepada staf untuk mengimplementasikan sistem baru tersebut. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan akurasi dalam pencatatan pendapatan, efisiensi proses keuangan, dan pengambilan keputusan yang lebih tepat berbasis data yang akurat. Pengelolaan keuangan hotel menjadi lebih transparan dan efektif, memberikan dampak positif pada kinerja manajerial hotel.

1. PENDAHULUAN

Industri perhotelan di Indonesia terus berkembang seiring dengan meningkatnya jumlah wisatawan baik domestik maupun mancanegara. Pertumbuhan ini mendorong kompetisi antar hotel untuk memberikan layanan akomodasi terbaik bagi tamu, yang berujung pada meningkatnya kompleksitas dalam pengelolaan operasional hotel, terutama dalam hal keuangan (Jatmiko & Sandy, 2020). Salah satu aspek penting dalam manajemen hotel adalah pengelolaan pendapatan, yang tidak hanya berasal dari penyewaan kamar, tetapi juga dari restoran, layanan tambahan, dan fasilitas lainnya (Rahmadani, 2021). Untuk itu, sistem akuntansi yang efektif dan efisien sangat diperlukan guna mendukung pencatatan dan pengendalian pendapatan yang tepat, yang berimplikasi pada keakuratan laporan keuangan hotel. Sebagaimana Ridzal & Sujana (2023) menyatakan bahwa kunci keberlangsungan suatu perusahaan salah satunya adanya

sistem akuntansi yaitu pencatatan laporan keuangan yang baik untuk setiap kegiatan yang dilakukan.

Sistem akuntansi adalah struktur yang terdiri dari organisasi, formulir, catatan, dan laporan yang disusun secara terkoordinasi untuk menyediakan informasi keuangan yang diperlukan oleh manajemen. Tujuannya adalah untuk mempermudah pengelolaan perusahaan melalui penyajian informasi keuangan yang relevan dan akurat (Mulyadi, 2016). Sistem akuntansi yang baik harus mampu mencatat pendapatan secara akurat dengan memperhatikan prinsip pengakuan pendapatan yang sesuai, agar dapat mencerminkan kondisi keuangan hotel secara nyata. Pengelolaan yang tepat dari sistem akuntansi ini juga akan memberikan informasi yang berguna bagi manajemen dalam mengambil keputusan yang berbasis pada data yang valid (Nauli, *et.al.*, 2024). Dengan pencatatan keuangan yang tepat, pemilik usaha dapat melacak pendapatan dan pengeluaran secara akurat, mengidentifikasi sumber daya yang paling menguntungkan, dan membuat keputusan strategis berdasarkan data yang valid (Sella, *et.al.*, 2023). Namun, dalam prakteknya, banyak hotel yang masih mengalami kesulitan dalam penerapan pengakuan pendapatan yang tepat, yang dapat mempengaruhi kualitas laporan keuangan dan efektivitas pengelolaan keuangan hotel (Ridzal & Sujana, 2023).

Hotel Front One Budget Malang, yang terletak di kota Malang, telah menggunakan sistem informasi akuntansi DSI System, namun ada tantangan dalam hal pemahaman dan penerapan proses transaksi serta pengakuan pendapatan di kalangan staf hotel. Keterbatasan pemahaman ini berpotensi menyebabkan kesalahan dalam pencatatan pendapatan yang pada akhirnya dapat mempengaruhi laporan keuangan hotel tersebut (Ali, 2018). Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan terhadap sistem pengakuan pendapatan yang ada. Hal ini untuk mendorong dalam pengimplementasian pengelolaan keuangan yang transparan, akuntabel, dan efisien, sesuai dengan prinsip tatakelola yang baik (Manan, *et.al.*, 2024).

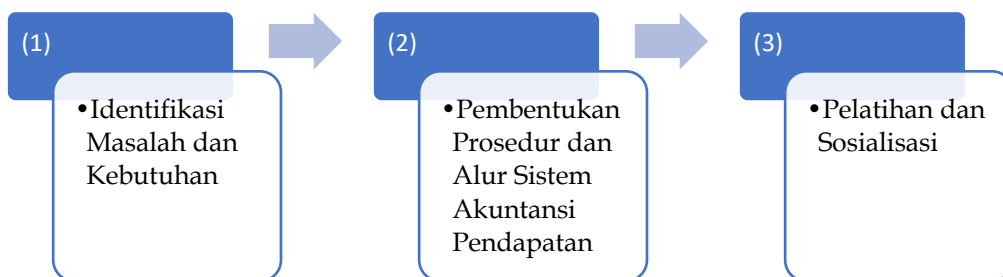
Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk membantu Hotel Front One Budget Malang dalam menyusun dan memperbaiki sistem akuntansi pendapatan, dengan fokus pada pengakuan pendapatan yang tepat dalam laporan keuangan. Melalui evaluasi dan pelatihan kepada staf hotel, diharapkan pemahaman tentang pengakuan pendapatan akan meningkat, yang akan berdampak pada peningkatan akurasi laporan keuangan dan pengambilan keputusan yang lebih efisien oleh manajemen (Jatmiko & Sandy, 2020), sesuai dengan standar laporan keuangan yang berlaku (Andini, *et.al.*, 2024), sehingga laporan keuangan lebih andal, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan (Handayani, *et.al.*, 2024). Selain itu, penerapan sistem akuntansi pendapatan yang lebih baik akan meningkatkan kinerja hotel secara keseluruhan, serta mendukung pengelolaan hotel yang lebih efisien dan transparan, apalagi terdapat SOP yang dipergunakan dalam meningkatkan efisiensi administrasi perusahaan (Fauziah & Ashari, 2024). Pengabdian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi hotel dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan, membantu pengelola hotel dalam membuat keputusan strategis dan meningkatkan kualitas pengelolaan akuntansi pendapatan di industri pariwisata Kota Malang.

2. METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini menggunakan metode Community Development. Metode ini digunakan untuk meningkatkan sistem akuntansi pendapatan Hotel Front One Budget Malang dengan melibatkan kolaborasi antara tim pengabdian dan manajemen hotel serta staf hotel. Tujuan utamanya adalah untuk memberdayakan pihak hotel agar dapat mengelola keuangan secara lebih efisien dan membuat keputusan yang lebih tepat berdasarkan data akurat.

Adapun kegiatan yang dilakukan adalah tahapan identifikasi masalah dan kebutuhan Hotel Front One Budget Malang, dilanjutkan dengan tahapan pembentukan prosedur dan alur sistem akuntansi pendapatan, setelahnya dilakukan tahapan pelatihan dan sosialisasi terhadap staf hotel.

Berikut adalah tahapan proses kegiatan pengabdian masyarakat di Hotel Front One Budget Malang, yaitu:



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Sumber: Penulis, 2024

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini melibatkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indocakti Malang dengan Hotel Front One Budget Malang. Pada tahap awal pengabdian masyarakat di Hotel Front One Budget Malang, dilakukan identifikasi masalah dan kebutuhan di bagian Accounting hotel untuk mengumpulkan informasi mengenai sistem pencatatan pendapatan yang diterapkan. Hotel ini merupakan perusahaan di sektor pariwisata yang berfokus pada penyediaan akomodasi berkualitas dengan harga terjangkau, memiliki berbagai tipe kamar, dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik.

Selanjutnya, setelah mengumpulkan informasi, prosedur dan alur sistem akuntansi pendapatan disusun untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan pendapatan. Proses ini mencakup alur dari penerimaan reservasi hingga pelaporan keuangan yang melibatkan beberapa pihak seperti *Front Office*, *Night Audit*, *Income Audit*, dan *Chief Accounting*.



Gambar 2. Pengumpulan Informasi Sistem Pencatatan Pendapatan Hotel

Sumber: Penulis, 2024

Sistem pengakuan pendapatan Hotel Front One Budget Malang didasarkan pada standar akuntansi yang berlaku, yaitu pengakuan pendapatan diakui saat transaksi terjadi, sesuai dengan metode *accrual basis*. Pendapatan yang diakui termasuk pendapatan kamar, restoran, dan pendapatan lainnya, yang dihitung dengan mengurangi pajak dan *service charge*. Semua transaksi pendapatan tersebut dicatat dalam laporan keuangan dan dilaporkan melalui jurnal yang sesuai, baik untuk penerimaan kas, pelaporan *daily sales report*, pembayaran pajak, maupun pembayaran *service charge*.

Pelatihan dan sosialisasi sistem di laksanakan di Hotel Front One Budget Malang di ikuti oleh 13 karyawan hotel. Kegiatan ini diikuti dengan antusias oleh karyawan hotel yang hadir. Beberapa karyawan menyadari bahwa pelatihan dan sosialisasi prosedur alur sistem sangat penting untuk meningkatkan kinerja dan efektifitas dalam bekerja. Pelatihan dan sosialisasi penerapan sistem akuntansi pengakuan pendapatan dimulai dari memaparkan materi prosedur dan alur kerja dalam melakukan penerimaan pendapan, memberikan contoh dokumen pendukung yang harus dilampirkan sebagai supporting data untuk pelaporan dan penulis juga memeberikan sosilisasi pelaporan pendapatan sesuai prosedur dan tidak ada kesalahan dalam pembukuan pendapatan tersebut.

Berdasarkan pada hasil pengabdian yang dilakukan di Hotel Front One Budget Malang tersebut menunjukkan adanya peningkatan signifikan dalam berbagai aspek pengelolaan keuangan, terutama terkait dengan akurasi pencatatan pendapatan, efisiensi proses keuangan, dan pengambilan keputusan manajerial yang lebih baik. Salah satu hasil utama dari pengabdian ini adalah peningkatan akurasi pencatatan pendapatan, yang sebelumnya rawan kesalahan dan ketidaktepatan, kini dapat dilakukan dengan lebih akurat berkat penerapan sistem akuntansi berbasis perangkat lunak yang lebih canggih. Peningkatan ini juga didukung oleh prosedur standar yang jelas, yang mempermudah staf dalam mencatat setiap transaksi secara lebih terstruktur. Peningkatan akurasi ini sesuai dengan temuan Garrison, et.al. (2019), yang menunjukkan bahwa penggunaan teknologi dalam akuntansi dapat mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan keandalan laporan keuangan.

Selain itu, terjadi efisiensi dalam proses keuangan yang sangat terasa di lapangan. Sebelumnya, proses pencatatan pendapatan dan verifikasi keuangan memerlukan waktu yang cukup lama, namun setelah implementasi sistem yang baru, proses ini menjadi lebih cepat dan efisien. Sistem akuntansi yang baru memungkinkan staf untuk mengelola transaksi secara otomatis, yang pada gilirannya mengurangi beban kerja manual dan meningkatkan produktivitas. Penemuan ini selaras dengan penelitian Anwar, et.al. (2019), yang mengungkapkan bahwa digitalisasi dalam pengelolaan akuntansi hotel dapat mengurangi biaya operasional dan meningkatkan efisiensi waktu.



Gambar 3. Penyusunan Prosedur dan Alur Sistem AKuntansi Pendapatan
Sumber: Penulis, 2024

Salah satu dampak positif lainnya adalah peningkatan pengambilan keputusan manajerial. Manajer kini memiliki akses yang lebih mudah dan cepat ke laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu, yang memungkinkan mereka untuk membuat keputusan berbasis data yang lebih tepat. Hal ini mengarah pada pengelolaan anggaran yang lebih baik, serta perencanaan dan evaluasi yang lebih cermat dalam mengoptimalkan kinerja hotel. Sebagaimana dijelaskan oleh Yuan (2014), sistem akuntansi yang efisien memungkinkan pengelola hotel untuk merespons perubahan pasar secara cepat dengan informasi yang lebih transparan dan relevan.

Keberlanjutan sistem pengelolaan keuangan yang diterapkan juga menjadi salah satu pencapaian penting dalam pengabdian ini. Keberlanjutan sistem ini terjamin berkat pelatihan dan pemberdayaan staf hotel dalam menggunakan dan mengelola sistem akuntansi yang baru. Pelatihan ini tidak hanya mengajarkan cara menggunakan perangkat lunak, tetapi juga memberikan pemahaman yang mendalam tentang pentingnya pencatatan pendapatan yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Farouk (2021) menekankan pentingnya transparansi dalam laporan keuangan untuk memastikan pengelolaan yang baik, yang tercermin dalam hasil yang dicapai di Hotel Front One Budget Malang, di mana manajemen dapat melihat gambaran keuangan secara lebih jelas dan membuat keputusan yang lebih strategis.



Gambar 4. Kegiatan Pelatihan dan Sosialisasi
Sumber: Hotel Front One Budget Malang, 2024

Secara keseluruhan, hasil pengabdian ini menunjukkan bahwa penerapan teknologi yang tepat, pelatihan staf yang efektif, dan keterlibatan aktif manajemen dalam setiap tahapan implementasi berhasil meningkatkan efisiensi pengelolaan keuangan dan pengambilan keputusan manajerial di hotel tersebut. Sistem akuntansi yang lebih efisien dan transparan tidak hanya meningkatkan akurasi pencatatan pendapatan, tetapi juga memberikan dampak positif pada kinerja keseluruhan hotel. Dengan demikian, sistem yang telah diterapkan di Hotel Front One Budget Malang diharapkan dapat terus mendukung pengelolaan keuangan yang lebih baik dan pengambilan keputusan yang lebih berbasis data di masa depan.

4. KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini menyimpulkan bahwa pendampingan dalam penyusunan sistem akuntansi pendapatan pada laporan keuangan Hotel Front One Budget Malang ini dapat menambah wawasan dari tim *Front Office* dan *Accounting* agar bisa mengurangi kesalahan dalam penginputan (*Human Error*), membantu perusahaan dalam mengambil keputusan dengan cepat dan tepat, serta menjadikan pekerjaan yang lebih cepat dan efisien terhadap waktu. Tentunya pelatihan tersebut perlu dilakukan secara terus menerus dan tetap melakukan evaluasi terkait penggunaan sistem dan prosedur pendataan yang sudah ada.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih disampaikan kepada Hotel Front One Budget Malang (PT. Priskila Tri Santoso) dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indocakti Malang, serta semua pihak yang terlibat dalam membantu pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M.B. (2018). *Pengakuan, Pengukuran, Penyajian dan Pengungkapan Pendapatan Pada PT TAB Hotel Indonesia di Surabaya Tahun 2017 dalam Perspektif SAK ETAP Bab 20*. Skripsi: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Akuntansi. Surabaya.
- Andini, P., N. Fiqhiyyah, P.A. Handayani, R.K. Khotimah, Qomaruddin, A.F.A. Wahid, H. Fathurrokhim, & I.A. Rohmah. (2024). Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan Bebas Basis Accurate Online pada UMKM CV Putra Wijaya. *Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. 2(1): 28-33. DOI: <https://doi.org/10.30762/welfare.v2i1.703>
- Anwar, F.A., D. Deliana, & Suyamto. (2024). Digital Transformation in the Hospitality Industry: Improving Efficiency and Guest Experience. *International Journal of Management Science and Information Technology (IJMSIT)*. July-Desember 2024. 4(2): 428-437. DOI: <https://doi.org/10.35870/ijmsit.v4i2.3201>
- Farouk. J.F. (2021). Pentingnya Transparansi Laporan Keuangan terhadap Kinerja Individu. *Jurnal Disrupsi Bisnis*. September 2021. 4(5): 418-425. DOI: <http://dx.doi.org/10.32493/drj.v4i5.11599>
- Fauziah, W.S., & M.H. Ashari. (2024). Pendampingan dalam Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Program Accurate dalam Pencatatan Penjualan kepada Karyawan CV.

- Duta Survey Indonesia. *Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. 2(1): 42-47. DOI: <https://doi.org/10.30762/welfare.v2i1.1281>
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2019). *Managerial Accounting*. McGraw-Hill Education.
- Handayani, D., S. Ramadhea Jr, F. Harmen. (2024). Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan Masjid Jamiatul Huda Ketaping Kota Padang. *Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. 2(1): 48-54. DOI: <https://doi.org/10.30762/welfare.v2i1.1090>
- Jatmiko, H., & S.R.O. Sandy. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Hunian Kamar pada Hotel di Kota Jember. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*. Juni 2020. 3(1): 32-40. DOI: <https://doi.org/10.32528/sw.v3i1.3371>
- Manan, M.A., E. Mufahaman, A. Nursari, & H. Sejati. (2024). Pelatihan Penerapan Konsep Keuangan Bagi Kepengurusan Koperasi Mahasiswa (KOPMA) Universitas Lampung. *Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. 2(2): 252-258. DOI: <https://doi.org/10.30762/welfare.v2i2.1381>
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Nauli, H.T., M. Ismail, & M. Susanti. (2024). Pengaruh Penerimaan Pajak Hotel dan Pajak Restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus pada Badan Pendapatan Pendapatan Daerah Kota Bekasi). *Performance: Jurnal Bisnis & Akuntansi*. Maret 2024. 14(1): 305-316. DOI: <https://doi.org/10.24929/feb.v14i1.3356>
- Rahmadani, R. (2021). *Analisis Pengakuan dan Pengukuran Pendapatan Berdasarkan PSAK No. 23 Pada PT Fauzi Haya Tour & Travel Medan*. Skripsi: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Medan.
- Ridzal, N.A., & I.W. Sujana. (2023). Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan Guna Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan BUMDES di Desa Lawela Selatan, Buton Selatan. *Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. 1(1): 76-83. DOI: <https://doi.org/10.30762/welfare.v1i1.348>
- Sella, W.M., W.N. Aulia, W. Sari, Z.A.N. Afif, Z. Visabillah, & N.A.R. Faiza. (2023). Pelatihan Pencatatan Laporan Keuangan Sederhana Bersama Ibu-Ibu Binaan UMKM Chabi Craft. *Welfare: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. 1(3): 574-581. DOI: <https://doi.org/10.30762/welfare.v1i3.869>
- Yuan, Y. (2014). *A Study of Hotel Management Financial Competencies With The Focus on Revenue and Cost Management*. Thesis. Kent State University College and Graduate School of Education, Health, and Human Services in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science.
- Zunaidi, A. (2024). *Metodologi Pengabdian Kepada Masyarakat Pendekatan Praktis untuk Memberdayakan Komunitas*. Yayasan Putra Adi Dharma.