

Literasi Informasi dalam Pembayaran Zakat Digital Melalui Aplikasi KitaBisa di Desa Payakabung, Indralaya Utara, Ogan Ilir

Riki Walian Dani¹, Ceriah Rukmana², Rani Kurnia Vlora³, Emilia Fitri⁴

UIN Raden Fatah Palembang

rikiwalian2@gmail.com

Article Info

Volume 2 Issue 1
Maret 2024

Article History

Submission: 11-03-2024

Revised: 20-03-2024

Accepted: 28-03-2024

Published: 31-03-2024

Kata Kunci:

Literasi, Informasi, Zakat,
Digitalisasi, KitaBisa

Keywords:

Literacy, Information, Zakat,
Digitalization, WeCan



Welfare : Jurnal Pengabdian
Masyarakat is licensed under a
Creative Commons Attribution-Share
Alike 4.0 International License.

Abstrak

Literasi informasi memiliki peran penting dalam mengembangkan pembayaran zakat secara digital, khususnya melalui aplikasi KitaBisa. Penelitian pengabdian ini dilakukan di Desa Payakabung, Indralaya Utara, Ogan Ilir, dengan tujuan utama untuk meningkatkan literasi informasi terkait pembayaran zakat digital di kalangan masyarakat. Metode pengabdian yang digunakan meliputi penyuluhan langsung terhadap masyarakat Desa Payakabung dalam menggunakan aplikasi KitaBisa untuk membayar zakat. Hasil pengabdian menunjukkan adanya peningkatan signifikan dalam pemahaman dan keterampilan masyarakat terkait pembayaran zakat secara digital melalui aplikasi KitaBisa. Selain itu, partisipasi masyarakat dalam pembayaran zakat melalui metode digital juga mengalami peningkatan, yang mencerminkan kesuksesan kegiatan pengabdian ini dalam meningkatkan literasi informasi dan pemanfaatan teknologi dalam praktik keagamaan. Dengan demikian, kegiatan pengabdian ini berhasil memberikan kontribusi positif dalam memperluas akses dan mempercepat proses pembayaran zakat, serta meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan dana zakat di Desa Payakabung, Indralaya Utara, Ogan Ilir.

Abstract

Information literacy has an important role in developing digital zakat payments, especially through the KitaBisa application. This service research was conducted in Payakabung Village, North Indralaya, Ogan Ilir, with the main aim of increasing information literacy related to digital zakat payments among the community. The service method used includes direct counseling to the Payakabung Village community in using the KitaBisa application to pay zakat. The results of the service show a significant increase in the community's understanding and skills regarding digital zakat payments through the KitaBisa application. Apart from that, community participation in paying zakat via digital methods has also increased, reflecting the success of this service activity in increasing information literacy and the use of technology in religious practices. Thus, this service activity succeeded in making a positive contribution by expanding access and speeding up the zakat payment process, as well as increasing efficiency in managing zakat funds in Payakabung Village, North Indralaya, Ogan Ilir.

1. PENDAHULUAN

Literasi keuangan merupakan keterampilan penting yang memungkinkan individu untuk memahami dan mengelola keuangan mereka dengan baik (Aryani & Rosyid, 2023). Dalam konteks masyarakat desa, pemahaman yang baik tentang literasi keuangan dapat menjadi kunci untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi mereka (Brilianty & Muhtadi, 2022). Salah satu aspek penting dari literasi keuangan adalah pengetahuan tentang zakat, yang dijelaskan

sebagai pengurangan kemiskinan, karena penyaluran zakat diprioritaskan kepada orang-orang yang kurang mampu (Jamaludin & Soleha, 2022). Penerima zakat memiliki kriteria tertentu, sehingga manajemen zakat dan pengelolaan zakat oleh Baznas (Badan Amil Zakat Nasional) sangat penting untuk memastikan distribusi yang tepat. Zakat, sebagai salah satu dari lima rukun Islam, merupakan kewajiban bagi umat Muslim yang mampu untuk menyalurkan sebagian dari kekayaan mereka kepada yang membutuhkan (Nafiyah et al., 2023).

Desa Payakabung, yang terletak di Indralaya Utara, Ogan Ilir, merupakan salah satu daerah yang masih dalam tahap pembangunan. Akses terhadap zakat dan sedekah masih belum optimal di desa tersebut, terutama karena keterbatasan infrastruktur dan pengetahuan masyarakat terkait cara yang efektif untuk menyalurkan zakat. Penggunaan pembayaran zakat secara digital juga belum populer di desa ini karena aksesibilitas yang masih menjadi tantangan, terutama di daerah terpencil. Masjid di desa juga kurang efektif sebagai tempat untuk menyalurkan zakat dan sedekah karena tidak selalu ramai dikunjungi. Oleh karena itu, upaya perlu dilakukan untuk memperkenalkan alternatif baru yang dapat memudahkan masyarakat dalam menyalurkan zakat dan donasi, khususnya melalui platform digital seperti aplikasi Kitabisa.

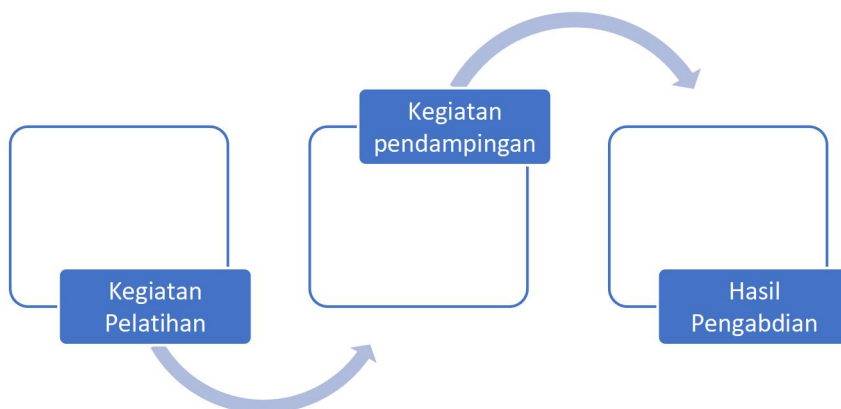
Dalam konteks ini, literasi informasi memegang peran penting dalam membantu masyarakat Desa Payakabung memahami penggunaan aplikasi Kitabisa untuk pembayaran zakat dan sedekah secara digital. Artikel ini bertujuan untuk mengeksplorasi tantangan dan peluang terkait literasi informasi dalam pembayaran zakat digital melalui aplikasi Kitabisa di Desa Payakabung. Dengan menggunakan model Literasi IFLA (Admiko Suharto, 2014) sebagai kerangka kerja, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana literasi informasi dapat ditingkatkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pembayaran zakat di masyarakat desa.

2. METODE

Metode pengabdian yang digunakan dalam kegiatan ini melibatkan serangkaian penyuluhan dan pendampingan langsung kepada masyarakat Desa Payakabung mengenai penggunaan aplikasi KitaBisa untuk membayar zakat secara digital. Penyuluhan dilakukan melalui sesi-sesi interaktif yang bertujuan untuk memberikan pemahaman mendalam tentang konsep zakat dalam Islam, pentingnya membayar zakat, serta manfaat dari pembayaran zakat secara digital melalui aplikasi KitaBisa. Materi penyuluhan disusun secara sistematis dan mudah dipahami agar dapat diresapi oleh masyarakat Desa Payakabung dengan baik. Selain itu, dalam penyuluhan ini juga diberikan panduan praktis tentang cara menggunakan aplikasi KitaBisa untuk melakukan pembayaran zakat, termasuk langkah-langkah konkret yang perlu diikuti oleh masyarakat.

Selanjutnya, metode pengabdian ini juga melibatkan pendampingan langsung kepada masyarakat Desa Payakabung dalam menggunakan aplikasi KitaBisa untuk membayar zakat. Pendampingan dilakukan oleh tim yang terdiri dari para relawan dan ahli keuangan yang memiliki pengalaman dalam menggunakan aplikasi tersebut. Mereka memberikan bimbingan secara personal kepada masyarakat dalam mengunduh, menginstal, dan mengoperasikan aplikasi KitaBisa. Pendampingan ini dilakukan secara intensif dan berkelanjutan, dimulai dari

tahap awal hingga masyarakat benar-benar mahir dalam menggunakan aplikasi tersebut untuk pembayaran zakat. Selain memberikan panduan teknis, pendampingan juga mencakup diskusi dan tanya jawab untuk memastikan bahwa masyarakat benar-benar memahami konsep dan prosedur pembayaran zakat melalui aplikasi KitaBisa. Dengan pendampingan yang terarah dan berkelanjutan, diharapkan masyarakat Desa Payakabung dapat mengadopsi penggunaan aplikasi KitaBisa secara efektif dan membayar zakat dengan lebih mudah dan efisien.



Gambar 1. Proses Pengabdian

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Desa Payakabung melibatkan serangkaian proses yang bertujuan untuk meningkatkan literasi informasi dan efisiensi dalam pembayaran zakat melalui aplikasi Kitabisa. Proses ini dimulai dengan penyelenggaraan program Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Payakabung, yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat. Salah satu pendekatan yang digunakan adalah memperkenalkan aplikasi Kitabisa kepada masyarakat, terutama kepada ibu-ibu, saat mereka sedang bersantai atau berpartisipasi dalam kegiatan seperti senam bersama.

Dalam kegiatan tersebut, penulis menjelaskan secara langsung kepada masyarakat tentang kemudahan dan keuntungan menggunakan aplikasi Kitabisa untuk pembayaran zakat. Pendekatan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman masyarakat tentang cara menggunakan aplikasi tersebut dalam konteks nyata sehari-hari. Melalui sosialisasi yang dilakukan, masyarakat dapat langsung melihat dan merasakan cara penggunaan aplikasi Kitabisa.

Selain itu, penulis juga memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang transparansi dalam pengelolaan dana zakat melalui aplikasi Kitabisa. Mereka dijelaskan bahwa dana yang mereka zakatkan akan dialokasikan secara transparan dan sesuai dengan prinsip syariah. Dengan demikian, masyarakat dapat memiliki kepercayaan yang lebih besar terhadap pengelolaan dana zakat mereka.

Proses selanjutnya dalam kegiatan pengabdian ini melibatkan edukasi mengenai pentingnya berzakat melalui lembaga resmi seperti Badan Amil Zakat Nasional (Baznas). Penulis memberikan opsi kepada masyarakat untuk berzakat melalui Baznas, yang dianggap sebagai lembaga yang lebih terpercaya dan sesuai dengan prinsip syariah dalam penyaluran zakat.



Gambar 2. Sosialisasi Pengenalan KitaBisa pada Ibu - Ibu di Desa Payakabung

Hasil dari kegiatan pengabdian ini adalah peningkatan literasi informasi dan efisiensi dalam pembayaran zakat di Desa Payakabung. Melalui pendekatan yang inklusif dan langsung kepada masyarakat, penggunaan aplikasi Kitabisa, dan koordinasi dengan Baznas, pembayaran zakat dapat dilakukan dengan lebih efisien, transparan, dan terpercaya. Ini merupakan langkah penting dalam meningkatkan pengelolaan zakat yang lebih baik di tingkat masyarakat desa.

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian ini adalah bahwa literasi keuangan dan pemahaman tentang pengelolaan zakat memainkan peran penting dalam meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat desa seperti Desa Payakabung. Melalui pengenalan langsung kepada masyarakat tentang penggunaan aplikasi Kitabisa, baik dalam suasana santai maupun dalam kegiatan sosial seperti senam bersama, pemahaman dan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya pembayaran zakat melalui platform digital dapat ditingkatkan. Selain itu, transparansi dalam pengelolaan dana zakat, yang terlihat melalui fitur pelacakan alokasi dana dalam aplikasi Kitabisa, juga menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap efisiensi dan akuntabilitas dalam penyaluran zakat. Penawaran opsi berzakat melalui lembaga resmi seperti Baznas juga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap proses pengelolaan zakat.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan Terimakasih disampaikan kepada Ceria Rukamana sebagai rekan yang ahli dalam hal manajemen zakat sehingga dapat memberikan pencerahan terkait apa itu zakat dan sebagai rekan yang membantu dalam merekomendasikan aplikasi zakat yang akan di kampanyekan di desa payakabung, tentu selanjutnya terimakasih kepada warga desa payakabung yang sangat ramah dalam mendengarkan kampanye zakat. serta Ibu Rani Kurnia Vlora sebagai dosen dari Ilmu Perpustakaan. Juga kepada Ibu Emilia Fitri terimakasih atas arahan selama KKN, tanpa kalian semua artikel ini tidak akan terwujud

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuni, A. (2023). Penguatan Strategi Penghimpunan Zakat, Infaq, Sedekah di BAZNAS Kabupaten Sleman. *Welfare : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 533–539. <https://doi.org/10.30762/welfare.v1i3.641>
- Aryani, A. D., & Rosyid, A. (2023). Literasi Zakat pada pada Mahasiswa Perguruan Tinggi Keagamaan Islam dan Perguruan Tinggi Umum di Pekalongan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2263–2272. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6173>
- Brilianty, V. M., & Muhtadi, M. (2022). Literasi Zakat Untuk Pemberdayaan Muzzaki Melalui Platform Digital (Studi Kasus Di Lazismu Menteng, Jakarta Pusat. *Islamic Management and Empowerment Journal*, 4(2), 163–178. <https://doi.org/10.18326/imej.v4i2>.
- Jamaludin, N., & Soleha, A. D. (2022). Peran Model Penerimaan Teknologi, Literasi Digital Dan Promosi Sosial Media Dalam Meningkatkan Kesadaran Dalam Membayar Zakat Secara Online. *Journal of Islamic Philanthropy and Disaster (JOIPAD)*, 2(2), 137–166.
- Nafiyah, I., Maulidya, A., Rosyada, N., Putri, E. K., Lestari, E., & Adinugraha, H. H. (2023). Meningkatkan Literasi Keuangan Pada Masyarakat Desa Kebanggaan Kecamatan Moga Melalui Program Literasi Bank Syariah. *Welfare : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 508–512. <https://doi.org/10.30762/welfare.v1i3.648>
- Amri, Aminah, S., Janah, S., Utama, Y. Y., & Dwi, D. R. C. (2023). Representation of Family Law in the Digital Space: A Study of Discourse Analysis on Instagram Accounts. *Al-Istinbath Jurnal Hukum Islam Vol.*, 8(2), 507–534.
- Asror Yusuf, M., & Taufiq, A. (2020). The dynamic views of kiais in response to the government regulations for the development of pesantren. *Qudus International Journal of Islamic Studies*, 8(1), 1–32. <https://doi.org/10.21043/qjijis.v8i1.6716>
- Endri, E., Fatmawatie, N., Sugianto, S., Humairoh, H., Annas, M., & Wiwaha, A. (2022). Determinants of efficiency of Indonesian Islamic rural banks. *Decision Science Letters*, 11(4), 391–398. <https://doi.org/10.5267/j.dsl.2022.8.002>
- Fatmawatie, N. (2015). Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Akuntansi Sosial Ekonomi Di Tinjau Dari Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 3(2), 222–237.
- Fatmawatie, N., & Endri, E. (2022). Implementation of the Principles of Financial Governance in Service Companies. *Journal of Governance and Regulation*, 11(4), 33–45. <https://doi.org/10.22495/jgrv11i4art4>
- Fitria, I., Setyowati, E. yuli, Camila, N. Z. S. S., & Sulistiani, D. (2023). Pendampingan Distribusi Pengelolaan Dana Zakat Pada BAZNAS Kota Blitar Melalui Program Blitar Peduli . *Welfare : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 412–417. <https://doi.org/10.30762/welfare.v1i3.437>
- Hidir, A., Zunaidi, A., & Pattiasina, P. J. (2021). Understanding human resources management strategy in implementing good government practice: what research evidence say. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 8(3), 265–273. <https://doi.org/10.21744/irjmis.v8n3.1658>
- Gusneli, G., Bakri, A. A., Kalsum, U., Zunaidi, A., Sholikhah, M., Putri, F. S. S., & Lestari, N. S. (2023). Pelatihan PSAK 109 Guna Membantu Pemahaman Mahasiswa Dalam Penerapan Akuntansi Zakat, Infaq dan Sedekah. *Welfare : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 455–462. <https://doi.org/10.30762/welfare.v1i3.644>

- Huda, S., Yasin, M., Fitri, A., Syazali, M., Supriadi, N., Umam, R., & Jermsittiparsert, K. (2020). Numerical Ability Analysis: The Impact of the Two Stay-Two Stray Learning Model on the Sequence and Series Topic in Islamic Boarding School. *Journal of Physics: Conference Series*, 1467(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1467/1/012002>
- Munifah, Huda, S., Hamida, U. D., Subandi, Syazali, M., & Umam, R. (2019). The use of management strategies to attract the public's interest in pesantren: A new model for pesantren dynamics study. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 8(8), 363-383.
- Sri Isfantin Puji Lestari, Ambarwati, R., Agustina, T., Muryani, E., Andriani, A., & Alfani, M. (2019). The Effect of Customer's Orientation of Service Employee on Customer's Satisfaction of Health Services. *International Journal of Economics and Business Administration*, VII(2), 270-278.
- Natalina, S. A., Zunaidi, A., & Ma, F. (2023). Integration Of Halal Product Certification And Green Marketing As A Survival Strategy For Msme ' s In Indonesia.
- Suci, D. N., Basthomi, Y., Mukminatien, N., Santihastuti, A., & Syamdianita. (2021). EFL students' responses on teacher's online written feedback: Interaction, revision, and perception. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 11(2), 292-306. <https://doi.org/10.17509/ijal.v11i2.28549>
- Sulistyowati, S., Ma'ruf, U., & Rita, D. (2022). The Constitutionality of Notaries Honorary Assembly in the Enforcement of the Notary Ethics Code. *Jurnal Akta*, 9(2), 222. <https://doi.org/10.30659/akta.v9i2.22761>
- Umanailo, M. C. B., Fachruddin, I., Mayasari, D., Kurniawan, R., Agustin, D. N., Ganefwati, R., Daulay, P., Meifilina, A., Alamin, T., Fitriana, R., Sutomo, S., Sulton, A., Noor, I. L., Rozuli, A. I., & Hallatu, T. G. R. (2019). Cybercrime case as impact development of communication technology that troubling society. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(9), 1224-1228.
- Utama, Y. Y., Sukoharsono, E. G., & Baridwan, Z. (2018). The Urgency in Implementing the Accounting Sustainability of Spiritual Dimension in the Sustainability of Company. *Journal of Accounting and Business Education*, 3(1), 105. <https://doi.org/10.26675/jabe.v3i1.11560>
- Yasin, M., Huda, S., Komarudin, Suherman, Septiana, R., & Palupi, E. K. (2020). Mathematical Critical Thinking Ability: The Effect of Scramble Learning Model assisted by Prezi in Islamic School. *Journal of Physics: Conference Series*, 1467(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1467/1/012007>
- Zunaidi, A. (2022). The Contribution of Abu-Hamid al-Ghazali to Shaping Businesspeople's Personalities. *Tsaqafah*, 18(1), 83. <https://doi.org/10.21111/tsaqafah.v18i1.7610>
- Wahab, A., Widyastuti, A. N., Arashy, A. C., Ghany, M. A., & Ali, I. K. (2023). Meningkatkan Akurasi dan Profesionalisme Pengelolaan Zakat melalui Pelatihan Penggunaan Kalkulator Zakat kepada Calon Amil Zakat. *Welfare : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 634-638. <https://doi.org/10.30762/welfare.v1i4.1049>